

Príloha č.1 ku zmluve č. ZMUOP2012 – Zoznam implementovaných modulov a špecifikácia dodávky služieb

1. ZOZNAM IMPLEMENTOVANÝCH MODULOV IS LCS.NORIS

Tabuľka č.1

Modul
ZÁKLADNÝ MODUL
ÚČTOVNÍCTVO, ROZPOČTY
FAKTURÁCIA PRIJATÁ
FAKTURÁCIA VYDANÁ
POKLADŇA
BANKA
MAJETOK do 5000 kariet
Evidencia OOPP a KHM

2. CENA ZA SLUŽBY SPOJENÉ SO ZAVEDENÍM IS LCS.NORIS DO RUTINNEHO POUŽÍVANIA A PODPORY RUTINNEJ PREVÁDZKY

POLOŽKA	Cena bez DPH	Rozpočet služieb v človekohodinách
Služby pri analýze procesov	849 EUR	18
Nastavenie a konfigurácia databázy IS LCS.NORIS	1 926 EUR	49
Analýza, vývoj, testovanie importovacích funkcií z pôvodného systému Objednávateľa a skúšobný prevod dát do IS LCS.NORIS v dohodnutom rozsahu	1 048 EUR	25
Školenie používateľov	590 EUR	15
Akceptácia, podpora pri skúšobnej prevádzke, dozor pri nábehu a pri ostrej prevádzke IS LCS.NORIS, doškolenie pracovníkov Objednávateľa a úpravy nastavení – konfigurácie IS LCS.NORIS na základe potrieb zistených pri prevádzke IS LCS.NORIS	2 240 EUR	57
* Cena celkom za služby spojené so zavedením	6 653 EUR	164

Poznámky, spresnenie kalkulácie ceny za služby spojenie so zavedením:

* Cena celkom za služby spojené so zavedením v sebe nezhrňuje cenu za náklady spojené s dopravou, a ostatnými cestovnými náhradami v zmysle platnej vyhlášky.
Cene celkom za služby spojené so zavedením zodpovedá cena za zavedenie modulov LCS.NORIS uvedených v ods. 1. tejto prílohy bez dovývojev a úprav podľa želania Objednávateľa, v rozsahu rozpočtu služieb v človekohodinách. Všetky práce nad rámec rozpočtu v človekohodinách hradí Objednávateľ v hodinovej sadzbe. Cena služieb so zavedením je stanovená na základe dostupných informácií. V uvedenom rozsahu sú uvedené štandardné šablóny. Šablóny tvorené na mieru Objednávateľovi budú definované a ocenené v priebehu implementácie IS LCS.NORIS.

3. CENY OSTATNÝCH SLUŽIEB A SLUŽIEB NAD RÁMEC DODÁVKY

DRUH PRÁCE / SLUŽBA	JEDNOTKA	Cena za jednotku bez DPH
Analytické a a programátorské práce	hod.	47,17 EUR
Implementačné, školiace a testovacie práce, bežné konzultácie	hod.	39,30 EUR
Práce systémového a databázového servisu	hod.	39,30 EUR
Výjazd k zákazníkovi	jednorázovo	20,00 EUR
Cestovné vrátane času stráveného na ceste	km	0,60 EUR

Príloha č.2 ku zmluve č. ZMUOP2012 – Harmonogram prác

Postup a typy prác pri zavedení LCS.NORIS a podpory rutínnej prevádzky

Zavedenie modulov LCS.NORIS z tabuľky č.1 odst. 1. Prílohy č. 1

- Analýza procesov
- Nastavenie a konfigurácia databázy IS LCS.NORIS a školenie používateľov
- Analýza, vývoj, testovanie importovacích funkcií z pôvodných systémov Objednávateľa a skúšobný prevod dát do IS LCS.NORIS
- Skúšobná prevádzka modulov
- Zapracovanie pripomienok používateľov zistených počas školení a skúšobnej prevádzky
- Akceptácia modulov IS LCS.NORIS, ostré prevody dohodnutých dát z pôvodných systémov Objednávateľa a ich prevod do IS LCS.NORIS
- Odovzdanie modulov IS LCS.NORIS z tabuľky č.1 odst. 1. Prílohy č.1 do ostrej prevádzky

Podpora rutínnej prevádzky

- **do 30.4.2012** : dozor pri ostrej prevádzke IS LCS.NORIS, doškolenie pracovníkov Objednávateľa a úpravy nastavení – konfigurácie IS LCS.NORIS na základe potrieb zistených pri ostrej prevádzke IS LCS.NORIS

Príloha č.3 ku zmluve č. ZMUOP2012 – Evidencia zistených chýb – Prevádzkový denník

Objednávateľ je povinný evidovať ku každému chybovému stavu LCS.NORIS informácie o jeho zistení a vyriešení v tejto štruktúre a forme:

Poradové číslo hlásenia :	
Názov – napríklad skratkou popis chybového chovania	
Dátum vrátane hodiny, kedy bolo chybové chovanie zistené :	
Nahlásil používateľ :	
Pri akej operácii (popis toho, akým spôsobom, v ktorej časti apod. používateľ pracoval s LCS.NORIS, ktorá databáza, aká je verzia, patch LCS.NORIS)	
Ako sa prejavilo chybové chovanie, opisy obrazoviek, výpisy audiologu, trace ...	
Kto hlásenie prevzal (správca):	
Podarilo sa chybové chovanie navodiť opakovane ? Akým postupom ...	
Klasifikácia Objednávateľa:	
Za Poskytovateľa prijal:	
Dátum vrátane hodiny, kedy bolo chybové chovanie riadnym spôsobom nahlásené :	
Vyjadrenie Poskytovateľa, návrh riešenia	
Plánovaný termín odstránenia chybového stavu / vyriešenia hlásenia :	
Skutočný termín odstránenia chybového stavu / vyriešenia hlásenia :	

Príloha č.4 ku zmluve č. ZMUOP2012 – Doporučená konfigurácia systémového prostredia a HW pre prevádzku IS LCS.NORIS

Systémové prostredie doporučené pre prevádzku IS LCS.NORIS

- **Server**
 - Windows 2000/ 2003 Server (verzia podľa požadovanej veľkosti RAM), s nainštalovaným aktuálnym service packom
 - MS SQL 2005 Server (verzia podľa požadovanej veľkosti RAM), s nainštalovaným aktuálnym service packom
- **Stanice používateľa**
 - Windows 2000 Prof. alebo Windows XP Prof., s nainštalovaným aktuálnym service packom
 - Office 2003 alebo Office XP s nainštalovaným aktuálnym service packom (na staniciach, kde sa požaduje prepojenie LCS.NORIS na MS Office)
- **Vzdialený prístup** (prístup používateľov z lokalít mimo lokálnu počítačovú sieť, v ktorej je inštalovaný server LCS.NORIS)
 - Terminálová prevádzka (on-line prevádzka = používatelia pracujú s rovnakými dátami - databázy len v centrále firmy) - terminálové služby Microsoft, prípadne Citrix Metaframe
 - Prepojenie lokalít prostredníctvom siete VPN, prípadne prostredníctvom siete Internet
 - Doporučená rýchlosť prepojenia vyhradená pre prístup k LCS.NORIS je 64kbps/ na 2-3 používateľov v prípade Citrix Metaframe
 - Inštalácia Terminál serveru v centrále
 - Inštalácia terminálového klienta na počítačoch vo vzdialených lokalitách
- **Počítačová sieť**
 - Pripojenie serverov rýchlosťou 100Mbit (prípadne 1Gbit)
 - Pripojenie počítačov používateľov rýchlosťou 100Mbit (výnimočne 10Mbit)

Doporučená konfigurácia serverov a staníc užívateľov

Požiadavky sú uvedené len vzhľadom k typu prevádzkovaného operačného systému, databázového serveru MS SQL a LCS.NORIS. Neberie sa ohľad na ďalšie aplikácie prevádzkované na stanici alebo servery (mimo MS Office na stanici), ktoré zvyšujú nároky na hardware.

Server

Úloha serveru	SW konfigurácie	Procesor(y)	RAM	Diskový priestor
SQL Server	MS 2003 Server MS SQL 2005 Server	2 x Intel Xeon 3,2 Ghz	8 GB	RAID1 pre OS, 2 x 36 GB RAID5 pre dáta, 4 x 72 GB (2 kanálový RAID)
Terminál server	Windows 2003 Server (Citrix Metaframe)	1 x Intel Xeon 3 Ghz	2 GB	Diskové pole RAID1, 2 x 36 GB

Poznámka:

- verzia podľa veľkosti RAM - Windows 2003 (do 4GB Server, ďalej Advanced Server), SQL 2005 (do 4GB Standard, ďalej Enterprise)

Stanica používateľa - minimálna konfigurácia

Operačný systém	Procesor	Pamäť	Disk	Poznámka
Windows XP Professional	Celeron 1 GHz	128 MB	10GB	Inštalovaný tiež MS Office XP



REKLAMAČNÝ PORIADOK

pre používateľov informačného systému LCS.NORIS

platný od 1.1.2004

Reklamačným poriadkom sa štandardizuje postup pri vybavovaní **reklamácii** aplikačného software a poskytnutých implementačných služieb alebo **požiadaviek** na úpravy a zmeny aplikačného software LCS.NORIS.

Reklamačný **poriadok** určuje postup pri vybavovaní reklamácii od uplatnenia *reklamácie*, cez jej vyhodnotenie, informovanie zákazníka až po vlastné vyriešenie a odstránenie *reklamovanej vady*. Vybavenie a realizácia *požiadaviek* na úpravy aplikačného software od uplatnenia *požiadavky*, cez jej odborné posúdenie a vypracovanie návrhu podmienok realizácie, potvrdenie tohto návrhu odberateľom, vytvorenie požadovanej úpravy, dodanie úpravy odberateľovi, overenie úpravy odberateľom, akceptáciu až po fakturáciu sa rieši len na základe individuálne uzatváraných zmlúv so zákazníkom.

INTELSOFT spol. s r.o. má výhradné právo stanoviť, či doručená *reklamácia* je *reklamovateľná vada* alebo *požiadavka* na zlepšenie a úpravy systému. INTELSOFT spol. s r.o. má právo stanoviť, či majú byť navrhované doporučenia a funkčnosti zahrnuté do nových verzií systému.

INTELSOFT spol. s r.o. nezodpovedá za akékoľvek oneskorené poskytnutie či neposkytnutie riešenia v rámci tohto Reklamačného poriadku, pokiaľ toto bude zavinené okolnosťami alebo príčinami vymykajúcimi sa primeranej kontrole INTELSOFT spol. s r.o.

DEFINÍCIA POJMOV

Pokiaľ sú v tomto dokumente použité niektoré pojmy, majú nasledujúci význam:

ASW	Aplikačný software LCS.NORIS
Cenník	Aktuálny cenník aplikačného soft. LCS.NORIS a služieb INTELSOFT spol. s r.o.
Distribúcia verzie, patche, hotpatche	Riadna alebo mimoriadna distribúcia, kedy sa ASW alebo jeho zmeny inštalujú na HW zákazníka: Riadne distribúcie sú určené k distribúcii nových verzií ASW, úprav a zmien vyvolaných zmenami legislatívy, distribuujú sa doplnky a zmeny používateľskej dokumentácie. Riadne distribúcie sú prakticky vždy spojené so zmenami štruktúry databázy. Pri mimoriadnych distribúciách sa distribuujú opravy (patche a hotpatche) závažných reklamácií (zvlášť kategórie naliehavosti A) a zmeny plynúce zo zmluvných vzťahov.
Neoprávnená Reklamácia odpoveď na reklamáciu	<i>Reklamácia</i> , ktorá nespadá do kategórie <i>reklamovateľných vád</i> . Je písomná odpoveď na reklamáciu, ktorá obsahuje vyjadrenie či INTELSOFT spol. s r.o. reklamáciu prijíma ako <i>oprávnenú reklamáciu</i> , návrh spôsobu riešenia, prípadne vysvetlenie správneho postupu.
Oprávnená reklamácia platná údržba	<i>Reklamácia</i> uplatnená na <i>reklamovateľnú vadu</i> zákazníkom, ktorý má na jej uplatnenie nárok. Platnosť údržby je definovaná v Zmluve o údržbe informačného systému LCS.NORIS alebo v Zmluve o poskytnutí servisných služieb.
Požiadavka	<i>Požiadavka</i> na rozšírenie, úpravu alebo zmenu funkčnosti ASW nad rámec funkčnosti dodaného ASW. Rieši sa individuálne na základe samostatne uzavretej zmluvy alebo objednávky.
Reklamácia	Jednanie zákazníka, ktorým uplatnil <i>reklamovateľnú vadu</i> prejavujúcu sa chybným chovaním ASW alebo nezhodou funkčnosti a ovládaním s popisom uvedeným v referenčnej príručke.
reklamačný list	Formulár určený k uplatňovaniu reklamácii väd ASW, jeho vzor je prílohou Reklamačného poriadku.
Reklamovateľná vada Záruka	Vada ASW prejavujúca sa v nezhode chovania a funkčnosti modulov s referenčnou príručkou. Podmienky záruky sú definované v Zmluve o poskytnutí licencií (Licenčnej zmluve), v Zmluve o údržbe, v Reklamačnom poriadku pre používateľov informačného systému LCS.NORIS a v Licenčnej dohode.

REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. *Reklamáciu* môže uplatniť zákazník na vady modulov LCS.NORIS, prípadne poskytnutých implementačných alebo servisných služieb, ktoré sú v záruke, alebo má k nim *platnú údržbu*. V rámci reklamačného konania sa INTELSOFT spol. s r.o. bude zaoberať len *reklamáciami*, ktoré spĺňajú tieto podmienky. *Reklamácie* nespĺňajúce tieto podmienky budú automaticky zaradené do kategórie *neoprávnených reklamácií*, budú riešené len na základe objednaného servisného zásahu a účtované

podľa platnej zmluvy a cien služieb uvedených v konkrétnej platnej zmluve (Implementačnej , Zmluve o údržbe) s INTELSOFT spol.s r.o. *Požiadavky* doručené ako *reklamácie*, nebudú uznané ako *oprávnené reklamácie*. Ich vybavovanie a riešenie sa prevádza individuálne na základe uzavretých zmlúv.

2. Pre správne a rýchle vybavenie *reklamácie* je nutné *reklamáciu* uplatniť riadne, čo znamená najmä uplatniť *reklamáciu* každej vady včas písomne (dopisom alebo faxom na adresu uvedenú v hlavičke zmluvy, elektronickou poštou na adresu: podpora@noris.sk). Zákazník je povinný telefonicky si overiť správne a bezchybné doručenie uplatňovanej *reklamácie*, ktorú zasiela faxom alebo elektronickou poštou. Každá písomná *reklamácia* sa uplatňuje na *reklamačnom liste* opatrenom nasledujúcimi údajmi :

ÚDAJE O ZÁKAZNÍKovi:

- názov zákazníka,
- kontaktná osoba používateľa vrátane telefónneho, faxového, príp. e-mailového spojenia,
- dátum vystavenia *reklamačného listu*,
- číslo *reklamácie* podľa vlastnej evidencie zákazníka,

KATEGÓRIE NALIEHAVOSTI VADY ASW

- podľa charakteristík vymedzených v bode 4. tohto článku. *Reklamáciám* bez tohto údajja bude automaticky priradená kategória naliehavosti **C**.

POPIS OKOLNOSTÍ VÝSKYTU VADY

- presne určujúce miesto reklamovanej vady - modul, trieda, funkcia, obsah záznamu, obsah konfigurácie, a zoznam atribútov na ktorých editáciu systém reaguje chybné.

POPIS VADY

- vecným, výstižným, avšak stručným slovným **popisom vady**. Popis je dobré doplniť **prílohami** (vadnou tlačovou zostavou s vyznačenou chybou, okopírovanou a vytlačenou obrazovkou aplikácie, trace chybového chovania ...).
- Pre správnu a rýchlu diagnostiku vady je nutné **úplne presne opísať všetky chybové hlásenia**, vrátane exportu relevantných záznamov z databázy.

PRÍLOHY

3. INTELSOFT spol.s r.o. registruje uplatňované *reklamácie* pod vlastným evidenčným číslom a toto číslovanie používa ako odkazy v nasledujúcej korešpondencii. Zákazník je povinný ich pri korešpondencii uvádzať.
4. Kategórie naliehavosti vád *ASW alebo poskytnutých implementačných služieb*:
 - **A. Vadou kategórie A** sa rozumie - vážne chyby ASW alebo poskytnutých implementačných služieb spôsobené Poskytovateľom, navodzujúce stav LCS.NORIS, kedy v ňom nie je možné prevádzať žiadne úkony a to i na úrovni prehliadania dát a Objednávateľ nie je schopný rutinne plniť svoje povinnosti voči tretím osobám (jeho klienti, štátna správa, banky) - jedná sa o stav, kedy je priamo ohrozená funkcia systému, alebo je nutné prikročiť ku komplikovaným a nákladným riešeniam mimo systém.
 - **B. Vadou kategórie B** sa rozumie - stredné chyby ASW alebo poskytnutých implementačných služieb spôsobené Poskytovateľom, kedy určitá funkcionálnosť LCS.NORIS pre spracovanie a prehliadanie dát je nefunkčná, avšak jej činnosť je možné podľa pokynu Poskytovateľa nahradiť inou funkcionálnosťou, aj keď za cenu vyššej pracnosti.
 - **C. Chyby kategórie C** sa rozumie - nezávažné chyby ASW alebo poskytnutých implementačných služieb spôsobené Poskytovateľom, kedy niektorá z funkcionálností LCS.NORIS nie je úplne funkčná, avšak tento stav nemá žiadne, alebo len zanedbateľné dopady na prevádzku Objednávateľa.
5. Doba a spôsob riešenia jednotlivých *oprávnených reklamácií*:

Lehoty pre zahájenie riešenia a vyriešenia jednotlivých reklamácií sú podľa kategórií A,B a C uvedené v Zmluve o údržbe LCS.NORIS.

Lehoty pre zahájenie a vyriešenie začínajú plynúť od doručenia Reklamačného listu poskytovateľovi za podmienky, že Reklamačný list je doručený Poskytovateľovi v pracovný deň v dobe od 8,00 do 17,00

hodín. V prípade, že Poskytovateľ obdrží Reklamačný list mimo dobu uvedenú v predchádzajúcej vete, lehoty plynú od 8,00 hodín nasledujúceho pracovného dňa.

V prípade, že termín dokončenia problému spadá mimo pracovnú dobu Poskytovateľa alebo Objednávateľa je tento termín automaticky posunutý na začiatok pracovnej doby nasledujúceho pracovného dňa plus doba ktorá uplynula medzi ukončením pracovnej doby predchádzajúceho pracovného dňa a požadovaným termínom odstránenia vady.

Zahájenie riešenia *reklamácie* pre všetky kategórie naliehavosti znamená, že do uvedenej doby kontaktuje zodpovedný pracovník INTELSOFT spol.s r.o. telefonicky alebo emailom kontaktnú osobu zákazníka uvedenú na *reklamačnom liste* a oznámi:

- či reklamácia je uznaná ako oprávnená reklamácia v kategórii naliehavosti udanej zákazníkom,
- alebo sa jedná o reklamáciu inej kategórie naliehavosti,
- alebo položí doplňujúce dotazy smerujúce k objasneniu problémov s ASW,
- alebo dohodne schôdzku u zákazníka, pri ktorej budú položené dotazy k objasneniu problémov s ASW,
- alebo sa jedná o *neoprávnenú reklamáciu*, či sú k jej overeniu potrebné ďalšie doplňujúce informácie,
- alebo postúpenie problému k vyriešeniu tretej osobe (napr. Microsoft, Sybase, dodávateľ HW, atd.),

a súčasne bude navrhnutý ďalší postup a to buď poskytnutie prijateľného riešenia problému alebo jeho obídienie, alebo zahájenie prác na odstránení alebo lokalizácii reklamovateľnej vady.

6. Ku riadne uplatnenej reklamácií bude zákazníkovi ihneď po odbornom posúdení, najneskôr v stanovenom termíne podľa jednotlivkej kategórie naliehavosti odoslaná písomná *odpoveď na reklamáciu*.
7. Zákazník bude v *odpovedi na reklamáciu* informovaný o tom, či bola jeho *reklamácia* uznaná ako:
 - oprávnená *reklamácia* kategórie naliehavosti A, B alebo C,
 - neoprávnená *reklamácia*,
 - alebo či sú k jej vybaveniu potrebné ďalšie doplňujúce informácie.
8. V prípade oprávnenej reklamácie bude v odpovedi na reklamáciu zákazníkovi oznámený spôsob riešenia a predpokladaný termín distribúcie opravy.

Odstránenie vady v kategórii je definované ako odstránenie nahlásenej vady, alebo poskytnutie návodu na náhradný pracovný postup, ktorý umožní dočasne prejavy vady obísť, alebo preradenie príslušnej vady do nižšej kategórie, alebo rozhodnutie, že sa jedná o novú požiadavku na zmenu - vývoj/nastavenie systému, alebo postúpenie problému k vyriešeniu tretej osobe (napr. Microsoft, dodávateľ HW, atd.) - pokiaľ sa jedná o problém vyvolaný nekorektným chovaním komponentov dodaných treťou osobou.

Opravené verzie ASW budú v tomto prípade poskytnuté zákazníkovi bezplatne.

9. V prípade neoprávnenej reklamácie bude podané vysvetlenie správneho postupu. Ak bude zákazník požadovať metodickú pomoc, bude mu po dohode s ním poskytnutá telefonická konzultácia, zaslané písomné metodické pokyny, alebo poskytnuté služby v súlade s platným cenníkom a zmluvou. V prípade neoprávnenej reklamácie má Poskytovateľ možnosť fakturovať Objednávateľovi práce spojené s riešením neoprávnej reklamácie.
10. INTELSOFT spol.s r.o. vyvinie všetko úsilie na to, aby *oprávnené* a riadne uplatnené *reklamované vady* boli odstránené alebo bolo poskytnuté dočasné náhradné riešenie v takých termínoch a takým spôsobom, aby nebolo ohrozené rutinné užívanie LCS.NORIS. Pri odstraňovaní *reklamovaných vád* bude prihliadané k ich naliehavosti. Po odbornom posúdení konkrétnej vady, možností a podmienok prevádzky u zákazníka, stanoví INTELSOFT spol.s r.o. spôsob a termíny riešenia. *Oprávnené reklamácie kategórie naliehavosti A* budú riešené bezodkladne a v mimoriadnych distribučných termínoch. *Oprávnené reklamácie kategórií naliehavostí B a C* budú riešené pri riadnych distribúciách ASW.

REKLAMAČNÝ LIST

Evidenčné číslo:

Zákazník:

Vystavil:

Dňa:

tel.:

fax:

e-mail:

Kategória naliehavosti vady

- A** Závažná funkčná vada znemožňujúca základnú činnosť systému alebo modulu, ktorá nie je prekonateľná dočasným náhradným postupom
- B** Funkčná vada obmedzujúca využitie niektorej úlohy alebo funkcie modulu
- C** Ostatné vady (nezhoda ovládania s popisom v dokumentácii, ostatné drobné vady)

Modul:

Popis okolností výskytu vady:

Presný popis vady:

Presný opis chybového hlásenia:

Prílohy: odkaz na záznam Prevádzkového denníka podľa prílohy Licenčnej a Implementačnej zmluvy informačného systému LCS.NORIS

Záväzné pokyny pre vyplnenie reklamačného listu sú uvedené v Reklamačnom poriadku spoločnosti INTELISOFT spol. s r.o. pre používateľov informačného systému LCS.NORIS, kde sú súčasne uvedené pravidlá pre vybavovanie reklamácií.

Vyplnené reklamačné listy zasielajte do sídla spoločnosti INTELISOFT spol. s r.o. Stromová 13, P.O.Box 62, 837 62 Bratislava, FAX: 02/ 54 77 76 32, -4, E-mail: podpora@noris.sk

Príloha č.6 ku zmluve č. ZMUOP2012 - Špecifikácia rozsahu školení správcov LCS.NORIS – Správa I. a Správa II.

Správa systému LCS.NORIS I.

Dĺžka: 1 + 3 dni

Osnova:

1. deň – účasť je voliteľná.

Náplň tohto dňa si klade za cieľ zrovnať znalosti účastníkov tak, aby sa 2. deň mohlo začať plnohodnotne školiť Správa systému LCS.NORIS I.

Témy: Opakovanie základného ovládania LCS.NORIS. Čo môže správca poradiť svojim používateľom. Základy teórie relačných databáz, Základy jazyka SQL, Ovládanie klientskych nástrojov MS SQL Serveru Enterprise Manager a Query Analyzer.

2. – 4. deň: Jazyk SQL rekapitulácia, Dátový model LCS.NORIS, SQL pre LCS.NORIS, Komponenty systému LCS.NORIS, Základy konfigurácie LCS.NORIS, Tvorba šablón vstavaným generátorom, Úvod do tvorby šablón nástrojom datawindow builder, Záverečná skúška.

Správa systému LCS.NORIS II.

Dĺžka: 3 + 1 deň

Osnova:

1. – 3. deň: Konfigurácia LCS.NORIS, Práva na atribúty, Logická integrita dát

- Práva na atribúty, Zámky subjektov, Permanentné filtre, Integritné obmedzenia a implicitné hodnoty pre pokročilých
- Konfigurácia LCS.NORIS: Úprava vzhľadu triedy na úrovni Správca, Implicitné prehľadové pohľady, Implicitné formulárové pohľady, Používateľsky definované formuláre
- Konfigurácia LCS.NORIS: Rozšírenie dátovej základne triedy na úrovni Správca SQL pre LCS.NORIS (duplikácie zložky triedy obecný subjekt, používateľsky definovaná trieda, kategorizácia záznamov, používateľsky definované atribúty a vzťahy)
- Porovnanie uvedených nástrojov: Prednosti, Možné riziká, kedy ktorý použiť
- Ostatné: Práce s SQL výrazmi v LCS.NORIS, Sledovanie prevádzky LCS.NORIS, Zabezpečenie LCS.NORIS databázy

4. deň: (voliteľná účasť, určené pre Správcov, ktorí vykonávajú inštalácie, upgrade a patchovanie systému)
Inštalácia, Upgrade a patchovanie systému
Záverečná skúška

Účasť na tomto školení je podmienená absolvovaním školenia Správa I.

Doporučený odstup medzi školením Správa I. a Správa II. je najmenej 1 mesiac.